



N. LR 7/2009-IV

RELAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE 7/2009 E SUI
RISULTATI OTTENUTI IN TERMINI DI CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA PER LA
FRUIZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

presentata alla Presidenza del Consiglio regionale il 2 maggio 2017 in attuazione della
clausola valutativa di cui all'articolo 15 della legge regionale 26 marzo 2009, n. 7



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

l'Assessore regionale alla salute, integrazione
socio-sanitaria, politiche sociali e famiglia

tel + 39 040 377 5503
fax + 39 040 377 5632
assessorosalute@regione.fvg.it
I - 34123 Trieste, riva Nazario Sauro 8

Prot. n. 2017/39/C

Trieste, 2 maggio 2107

Preg.mo
Presidente del Consiglio regionale
dott. Franco Iacop
p.zza Oberdan, 6
34100 Trieste

Oggetto: Legge regionale 26 marzo 2009, n. 7 "Disposizioni in materia di contenimento dei tempi di attesa delle prestazioni sanitarie nell'ambito del Servizio sanitario regionale. Relazione

Ai sensi dell'articolo 15 della legge regionale in oggetto, si trasmette, per il seguito di competenza, copia della relazione sulle liste di attesa.

Distinti saluti

dott.ssa Maria Sandra Telesca

Relazione sulle liste d'attesa

Attuazione della Legge regionale n. 7/2009

1. Premessa:

La Legge regionale n. 7/2009 prevede di garantire l'esecuzione degli accertamenti diagnostici, delle visite e degli interventi terapeutici appropriati entro i tempi che garantiscono la migliore gestione dei problemi clinici sospettati o diagnosticati, attraverso:

- definizione dei tempi entro cui devono essere eseguiti gli esami diagnostici e gli interventi terapeutici;
- responsabilizzazione dei direttori generali del Servizio sanitario regionale;
- monitoraggio e controllo dei risultati raggiunti;
- migliore e più efficiente uso delle risorse e delle apparecchiature esistenti;
- attivazione di forme di rimborso e di esecuzione alternativa per i cittadini in caso di superamento dei tempi;
- obbligatorietà dell'informazione ai cittadini sui tempi entro i quali devono essere eseguiti gli esami diagnostici e gli interventi terapeutici;
- responsabilizzazione dei cittadini che non si presentano alle prestazioni prenotate;
- unico sistema regionale di prenotazione delle prestazioni sanitarie ambulatoriali;
- informatizzazione e messa in rete del sistema sanitario regionale.

A parte la finalizzazione del 25% della quota di risultato dei direttori generali all'obiettivo di contenimento dei tempi d'attesa, introdotta fin dalle prime fasi successive all'adozione della legge 7/2009, il primo provvedimento giuntale che dà attuazione alla legge 7/2009 è la DGR 2034/2015 *"Organizzazione e regole per l'accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale e per la gestione dei tempi d'attesa nella regione Friuli Venezia Giulia"*. Tale provvedimento, in particolare:

- Definisce l'organizzazione del CUP regionale in 3 livelli:
 - o Livello regionale in capo alla Direzione centrale salute
 - o Livello operativo accentrato, in capo all'Ente per la Gestione accentrata dei servizi condivisi
 - o Livello operativo aziendale
- Stabilisce le modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali
 - o Accesso diretto
 - o Prescrizione su ricetta rossa o dematerializzata
 - o Prescrizione su ricetta bianca
 - o Accesso in libera professione intra-moenia
- Fornisce indicazioni per la costituzione e la gestione delle agende informatizzate
- Stabilisce le modalità di prenotazione e disdetta delle prestazioni di specialistica ambulatoriale
- Individua il sistema di controllo dei tempi d'attesa
 - o Garanzia del rispetto dei tempi massimi
 - o Prestazioni oggetto di monitoraggio dei tempi d'attesa
 - o Risorse e apparecchiature
 - o Modalità di effettuazione del monitoraggio
- Fornisce indicazioni in merito al rapporto da tenere con i cittadini
- Definisce l'organizzazione per il sito internet CUP regionale

Nel frattempo, in particolare nel corso dell'anno 2014, la DCS ha decretato i criteri di priorità per l'accesso a numerose prime visite (gastroenterologica, dermatologica, otorinolaringoiatrica, ortopedica, chirurgia vertebro-midollare, oculistica e urologica). Fino ad allora erano stati formalizzati solo i criteri di priorità per l'accesso alla visita cardiologica.

Le azioni sopra riportate hanno prodotto quanto segue:

- Le Linee per la gestione del SSR per gli anni 2016 e 2017 contengono l'elenco delle prestazioni soggette a monitoraggio dei tempi d'attesa con i relativi tempi entro le quali devono essere assicurate; sono presenti anche alcune prestazioni di ricovero;
- Annualmente continua ad essere finalizzato il 25% della quota di risultato sul progetto del contenimento delle liste d'attesa;
- Prosegue il monitoraggio dei risultati raggiunti da ogni Ente; lo stesso viene utilizzato per attribuire la quota spettante ai direttori generali;
- La DGR 2034/2015 ha definito i seguenti limiti minimi di utilizzo delle grandi apparecchiature:
 - o tomografia assiale computerizzata (TAC) > 5.000 esami all'anno
 - o risonanza magnetica nucleare (RMN) > 4.000 esami all'anno
 - o acceleratori lineari fissi per radioterapia > 7.000 sedute di trattamento o 1.500 procedure di radio-chirurgia all'anno
 - o gamma camere > 5.000 esami all'anno
 - o CT-PET > 3.500 esami all'anno
 - o angiografi per diagnostica e interventistica > 2.000 procedure all'anno

Gli Enti del SSR ne devono tener conto quando richiedono la sostituzione, soprattutto se tali attrezzature sono doppie o triple.

- La DGR 2034/2015, al punto 9.1. dell'allegato, stabilisce chiaramente che *“La mancata prenotabilità di una prestazione nel rispetto del criterio di priorità assegnato, o il rifiuto della prenotazione con tempo proposto superiore al criterio di priorità assegnato, determina il contestuale diritto del cittadino a rivolgersi a qualsiasi struttura privata accreditata regionale ed ottenere la prestazione in situazione di extra budget o a qualsiasi struttura pubblica che abbia attivato posti distinti rispetto alle necessità dei propri residenti per i criteri B e D”*. Al momento tale opportunità è stata scarsamente utilizzata, soprattutto perché il mancato rispetto dei tempi d'attesa è meno frequente rispetto a quanto appare negli organi di stampa, sia perché quando presente è di pochi giorni con la conseguenza di venir accettato da parte dei cittadini.
- È di prossima uscita un pieghevole al quale verrà data ampia distribuzione (sale attesa, ambulatori MMG, farmacie, ecc.) che conterrà tutte le informazioni attinenti i diritti e i doveri del cittadino, così come previsti dalla legge 7/2009 e dalla DGR 2034/2015. In particolare, si fa riferimento all'informazione sui tempi entro i quali devono essere erogate le prestazioni in base ai criteri di priorità, al diritto di ricevere la prestazione entro tali tempi anche ricorrendo al privato accreditato, alle sanzioni relativamente alla mancata presentazione o al mancato ritiro del referto.
- La DGR 2034/2015 ha stabilito l'organizzazione e le regole per il sistema regionale di accesso alle prestazioni. È stato attivato il portale regionale per la prenotazione delle prestazioni, con il contestuale superamento delle forme locali e/o localistiche di gestione dell'accesso alle prestazioni sanitarie. Le agende informatizzate delle prestazioni sono state progressivamente implementate nella piattaforma ed ora la gran parte è prenotabile on line, per circa 104 prestazioni specialistiche, e lo stesso viene utilizzato ampiamente dalla popolazione per la consultazione dei tempi di attesa.

Allo stato attuale, quindi, sono prenotabili attraverso i diversi canali (sportelli CUP, Call Center Regionale, Farmacie, online dell'utente) numero 539 tipologie di prestazione, che corrisponde circa al 90% dell'attività specialistica erogata in regime ambulatoriale.

Numero di prestazioni specialistiche "mano medica" prenotate per canale di prenotazione e per singola Azienda:

	call center	cup	farmacia	online	Somma:
AAS2	83498	259832	613	236	344179
%	24,3%	75,5%	0,2%	0,1%	
AAS3	58144	109491	2163	154	169952
%	34,2%	64,4%	1,3%	0,1%	
AAS5	163588	93606	22097	434	279725
%	58,5%	33,5%	7,9%	0,2%	
AsuiTS	89951	218875	182265	686	491777
%	18,3%	44,5%	37,1%	0,1%	
AsuiUD	189955	239779	3930	379	434043
%	43,8%	55,2%	0,9%	0,1%	
BURLO	20690	37149	5216	56	63111
%	32,8%	58,9%	8,3%	0,1%	
CRO	2191	42542	265	4	45002
%	4,9%	94,5%	0,6%	0,0%	
screening	32038	1467	1071		34576
%	92,7%	4,2%	3,1%		
Regione	640055	1002741	217620	1949	1862365
	34,4%	53,8%	11,7%	0,1%	

NB: numero prenotazioni escluso: accesso diretto, prestazioni di laboratorio, prenotazione a livello di segreteria di reparto

Come si evince dalla tabella il 34,4 % dei cittadini prenotano le prestazioni per telefono (call center), il 53,8% della popolazione si rivolge direttamente agli sportelli Cup aziendali, con variabilità sensibili tra Aziende; per le prestazioni presso le farmacie la percentuale è del 11,7%, con punte elevate invece per l'ASUI di Trieste che raggiunge ben il 37% e da ultimo la recente opzione delle prenotazioni on line, che ha un ricorso basso intorno allo 0,1%, ancorché si registrano da 16.500 a punte di 18.475 contatti al mese di accessi on line per le prestazioni elencate.

2. Presentazione dei dati:

Erogazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali 2015 – 2016 nella Regione Friuli Venezia Giulia

	2015						2016					
	Nessuna	U	B	D	P	Totale	Nessuna	U	B	D	P	Totale
ALTRE PRESTAZIONI	40.407	26.883	76.347	53.525	1.170.551	1.367.713	5.787	4.737	16.047	12.653	600.533	639.757
ANESTESIA	.	8	26	35	19.857	19.926	389	20	126	66	26.298	26.899
CARDIOLOGIA	3.772	1.845	14.010	12.183	144.493	176.303	5.147	1.886	23.451	22.193	172.987	225.664
CHIRURGIA GENERALE	74	492	510	232	15.084	16.392	1.950	2.396	4.780	3.000	37.241	49.367
CHIRURGIA PLASTICA	413	325	1.395	751	66.674	69.558	541	726	2.232	1.341	70.953	75.793
CHIRURGIA VASCOLARE - ANGIOLOG	.	4	.	.	248	252	752	521	1.262	913	6.234	9.682
DERMOSIFILOPATIA	1.709	59	1.591	2.294	48.743	54.396	7.608	1.683	9.942	10.539	90.450	120.222
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: MEDI	2	36	1.080	888	14.349	16.355	9	35	1.238	1.089	12.918	15.289
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: RADI	57.916	20.698	38.625	25.437	494.415	637.091	49.630	18.837	44.311	31.526	471.736	616.040
ENDOCRINOLOGIA	612	3.221	2.582	50.095	56.510
GASTROENTEROLOGIA - CHIRURGIA	1.156	151	16.241	12.070	34.810	64.428	1.256	157	18.209	16.410	40.033	76.065
LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE	61.515	139.342	1.891	1.014	11.736.929	11.940.691	45.370	133.707	3.207	1.924	10.295.167	10.479.375
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIO	165.676	593	67.075	14.581	383.211	631.136	136.310	322	78.973	22.593	428.224	666.422
MULTIBRANCA	96.740	3.228	35.061	28.663	359.128	522.820	92.470	3.132	34.558	32.707	342.838	505.705
NEFROLOGIA	6	12	6	2	188.377	188.403	.	111	524	567	206.573	207.775
NEUROCHIRURGIA	1	.	2	.	4.492	4.495	.	176	706	367	6.433	7.682
NEUROLOGIA	1.111	1.493	5.455	3.217	34.417	45.693	1.301	1.311	5.749	3.680	46.877	58.918
OCULISTICA	13.447	5.221	8.400	10.029	176.334	213.431	15.940	4.929	9.225	12.303	236.953	279.350
ODONTOSTOMATOLOGIA - CHIRURGIA	6	118	90	37	64.903	65.154	4	1.782	1.591	1.308	82.344	87.029
ONCOLOGIA	22	83	1.153	548	73.961	75.767	16	1.095	1.836	926	115.580	119.453
ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA	801	731	807	239	41.954	44.532	3.193	4.981	12.788	7.890	115.196	144.048
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	1.013	5.681	1.903	997	110.824	120.418	863	4.217	2.682	2.147	108.654	118.563
OTORINOLARINGOIATRIA	245	1.845	4.946	4.857	52.042	63.935	238	5.489	14.862	13.742	91.254	125.585
PNEUMOLOGIA	2.994	436	9.060	8.094	54.174	74.758	4.759	882	13.525	13.319	69.492	101.977
PSICHIATRIA	48	1	14	46	15.303	15.412	152	3	33	96	15.176	15.460
RADIOTERAPIA	113	.	.	.	115.379	115.492	35	25	213	25	130.713	131.011
UROLOGIA	35	22	272	219	25.676	26.224	2.609	1.402	4.457	3.567	46.066	58.101
Totale	449.222	209.307	285.960	179.958	15.446.328	16.570.775	376.329	195.174	309.748	219.473	13.917.018	15.017.742
Escluse le prestazioni di lab. %	8,3	1,0	6,3	4,0	80,4		7,1	1,7	6,6	4,8	79,8	

Nella tabella delle prestazioni erogate si verifica che negli ultimi anni 2015 – 2016 circa l'80% delle richieste per prestazioni di visita medica e strumentali sono attribuibili alla priorità P; circa il 4,5% alla priorità D; circa il 6,5 % alla priorità B e il 1,5 % alle Urgenze. Una quota sensibile intorno all'8% non è ancora correttamente segnalata nelle ricette rosse, ma sono comunque prestazioni che vengono erogate, ancorché senza indicazione di priorità.

Parametri di calcolo dei tempi di attesa

Per "tempo di attesa" si intende il periodo temporale che intercorre tra la data di prenotazione e la data di erogazione della prestazione.

Analisi dei tempi d'attesa per gli anni 2015 e 2016

Specialistica ambulatoriale

Le modalità di analisi sono definite al punto 9.4. della DGR 20134/2015. L'analisi riporta la percentuale degli appuntamenti che hanno rispettato i tempi espressi dalla classe di priorità nell'arco degli anni 2015-2016:

- B – Breve = 10 gg
- D – Differita = 30 gg se visite, 60 gg se esami strumentali
- P – Programmata = fino a 180 gg

Gli appuntamenti presi in considerazione rispettano i seguenti requisiti:

- Assistito in carico al Servizio Sanitario Regionale
- Prestazioni oggetto di monitoraggio ministeriale

- Contatto effettuato nel periodo in esame
- Richieste in classe di priorità B / D
- Contratti: "accesso SSR", "accesso facilitato", "stranieri temporaneamente presenti", "naviganti", "assicurati istituzioni estere"
- Appuntamenti in garanzia (si considera 'non in garanzia' un appuntamento la cui data supera i giorni previsti dalla classe di priorità, pur esistendo una disponibilità entro i tempi)
- Prenotazioni effettuate in modalità automatica (sono escluse liste di attesa e pre-appuntamento, ad accesso differito e non regolato, con preferenze, gli appuntamenti sostitutivi, gli appuntamenti assegnati con modalità 'in giornata')

I volumi sono la somma delle prenotazioni in garanzia che hanno ottenuto posto, in tempo e fuori tempo rispetto alla priorità.

Secondo quanto disposto dalla delibera di giunta regionale n. 391 del 11.03.2016, avente ad oggetto "Patto 2016 tra Regione e Direttori generali/Commissari straordinari degli Enti del Servizio Sanitario Regionale", i criteri programmatori regionali prevedono le seguenti soglie di raggiungimento (percentuale di prenotazioni effettuate entro i termini previsti dalla priorità):

- 95% priorità B
- 90% priorità D
- 85% priorità P

Interventi chirurgici/programmati

Nelle linee di gestione 2015 e 2016 sono state oggetto di monitoraggio le seguenti procedure programmate con gli obiettivi sotto indicati:

Clausola di garanzia: tempi valutati in rapporto alla priorità definita dal prescrittore:

- A entro 30 giorni
- B entro 60 giorni
- C entro 180 giorni
- D entro 12 mesi

Contrariamente a quanto specificato per le prestazioni specialistiche non viene indicato, per le prestazioni chirurgiche, alcun livello soglia di raggiungimento rispetto alle priorità A, B, C e D.

Di seguito vengono elencate le procedure chirurgiche/interventistiche oggetto di monitoraggio:

Definizione intervento

Angioplastica coronarica
Artroprotesi d'anca
By-pass aortocoronarico
Biopsia percutanea del fegato
Cataratta
Coronarografia
Emorroidectomia
Endoarteriectomia carotidea
Neoplasia del colon retto
Neoplasia della mammella
Neoplasia polmone
Neoplasia della prostata
Neoplasia del rene
Neoplasia del utero
Neoplasia della vescica
Protesi valvolare
Riparazione di ernia inguinale
Tonsillectomia

Prestazioni ambulatoriali erogate in strutture del FVG a residenti e non residenti: volumi per branca e tipo di erogatore

PREST_BRANCA_DESC	2015			2016		
	EROGATORE PRIVATO	EROGATORE PUBBLICO	TOTALE	EROGATORE PRIVATO	EROGATORE PUBBLICO	TOTALE
ALTRE PRESTAZIONI	76.208	1.298.106	1.374.314	15.059	625.851	640.910
ANESTESIA	658	19.355	20.013	1.468	25.528	26.996
CARDIOLOGIA	11.165	165.590	176.755	16.931	209.127	226.058
CHIRURGIA GENERALE	380	16.060	16.440	5.100	44.350	49.450
CHIRURGIA PLASTICA	1.781	67.792	69.573	2.376	73.470	75.846
CHIRURGIA VASCOLARE - ANGIOLOG	17	245	262	1.083	8.667	9.750
DERMOSIFILOPATIA	3.653	50.743	54.396	12.853	107.378	120.231
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: MEDI	.	17.760	17.760	.	16.420	16.420
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: RADI	199.165	439.822	638.987	189.640	427.686	617.326
ENDOCRINOLOGIA	.	.	.	1	56.563	56.564
GASTROENTEROLOGIA - CHIRURGIA	7.111	57.569	64.680	8.097	68.211	76.308
LAB. ANALISI CHIMICO CLINICHE	1.070.090	10.949.141	12.019.231	883.381	9.650.351	10.533.732
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIO	245.153	427.883	673.036	307.391	384.924	692.315
MULTIBRANCA	170.254	353.566	523.820	189.103	317.098	506.201
NEFROLOGIA	8.935	179.514	188.449	9.229	198.652	207.881
NEUROCHIRURGIA	1.132	3.367	4.499	1.328	6.541	7.869
NEUROLOGIA	1.499	44.813	46.312	1.826	57.617	59.443
OCULISTICA	31.911	181.584	213.495	38.467	240.958	279.425
ODONTOSTOMATOLOGIA - CHIRURGIA	3.192	61.962	65.154	2.635	84.424	87.059
ONCOLOGIA	28	75.747	75.775	65	119.413	119.478
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1.981	42.569	44.550	13.500	130.603	144.103
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	8.912	111.528	120.440	8.979	109.596	118.575
OTORINOLARINGOIATRIA	3.246	60.749	63.995	6.386	119.310	125.696
PNEUMOLOGIA	3.527	71.875	75.402	6.002	96.645	102.647
PSICHIATRIA	.	15.450	15.450	142	15.340	15.482
RADIOTERAPIA	.	115.941	115.941	.	132.194	132.194
UROLOGIA	3.344	22.887	26.231	7.547	50.587	58.134
NON DEFINITA	.	6.745	6.745	.	6.468	6.468
tutte le branche	1.853.342	14.858.363	16.711.705	1.728.589	13.383.972	15.112.561

Il totale delle prestazioni erogate nel 2016 per "esterni" indica una riduzione sensibile della branca specialistica di laboratorio, che è oggetto di approfondimenti ed è imputabile ad una riduzione nel tempo per politiche di indirizzo concordate con gli erogatori privati e per il pubblico a seguito della riorganizzazione dell'offerta presso l'ASUI di Udine. Comunque questa branca non rientra nelle liste d'attesa. Si evidenzia inoltre un trend negativo, pur modesto, per le prestazioni di diagnostica di immagini, di circa 20.000 prestazioni, mentre per le altre branche si registra un aumento apprezzabile dell'offerta, con influenza positiva sulle liste d'attesa.

Di seguito vengono esposti i tempi di attesa per le prestazioni "traccianti" per grado di priorità, coerentemente con il monitoraggio ministeriale, rispettivamente per le prime visite e per gli esami strumentali.

Anno 2015

Nel corso del 2015 si è effettuata l'analisi dei dati relativi alle prenotazioni su agenda elettronica. Nell'arco dell'anno la domanda si mantiene sostanzialmente stabile, con variazioni mensili che non superano l'1% rispetto alla mediana, per la priorità B, l'1,5% per la priorità D.

La risposta del sistema alle richieste in priorità B ha avuto una percentuale complessiva di risposta entro i tempi del 64%, con oscillazioni nei mesi comprese tra + 9% e - 13% rispetto alla mediana. Di seguito il prospetto mensile di percentuali di risposta nei tempi e volumi complessivi, calcolati come illustrato nei requisiti.

Anno 2015 Percentuale di appuntamenti nei tempi della priorità B - Breve													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Mediana
1-Visita cardiologica	47%	47%	49%	50%	62%	77%	87%	89%	80%	74%	73%	58%	68%
2-Visita chirurgia vascolare	70%	61%	70%	70%	56%	60%	56%	62%	58%	60%	61%	69%	61%
3-Visita endocrinologica	82%	73%	79%	72%	55%	69%	76%	74%	78%	65%	85%	88%	75%
4-Visita neurologica	32%	44%	33%	37%	36%	48%	61%	69%	67%	67%	66%	59%	53%
5-Visita oculistica	74%	78%	66%	64%	70%	80%	89%	86%	88%	84%	83%	67%	79%
6-Visita ortopedica	65%	69%	60%	51%	51%	56%	61%	54%	61%	65%	72%	70%	61%
7-Visita ginecologica	80%	74%	60%	59%	61%	75%	81%	68%	59%	69%	74%	65%	69%
8-Visita otorinolaringoiatrica	56%	42%	39%	37%	34%	51%	72%	76%	69%	77%	78%	77%	62%
9-Visita urologica	71%	67%	73%	76%	70%	81%	92%	76%	89%	83%	77%	64%	76%
10-Visita dermatologica	66%	74%	67%	49%	51%	59%	65%	64%	73%	90%	90%	72%	66%
11-Visita fisiatrica	49%	49%	48%	41%	43%	80%	86%	82%	86%	82%	80%	78%	79%
12-Visita gastroenterologica	67%	72%	52%	62%	54%	59%	52%	66%	50%	51%	66%	49%	57%
13-Visita oncologica	100%	87%	83%	79%	86%	87%	78%	82%	90%	87%	77%	85%	86%
14-Visita pneumologica	55%	39%	41%	34%	41%	76%	92%	94%	87%	90%	78%	73%	75%
15-mammografia	73%	73%	80%	69%	64%	70%	86%	79%	84%	89%	81%	81%	80%
16-TC senza e con contrasto Torace	40%	39%	38%	33%	40%	42%	52%	53%	53%	58%	53%	49%	45%
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	50%	23%	24%	17%	30%	38%	57%	8%	54%	28%	23%	31%	29%
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	0%	0%	25%		50%	0%	0%	50%	0%	100%	50%	50%	25%
19-TC senza e con contrasto Addome completo	47%	54%	38%	42%	37%	46%	54%	54%	53%	60%	65%	46%	50%
20-TC senza e con contrasto Capo	42%	58%	61%	56%	60%	58%	68%	71%	65%	60%	63%	56%	60%
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	64%	38%	48%	67%	68%	59%	100%	88%	100%	79%	92%	38%	67%
22-TC senza e con contrasto Bacino	50%	33%	100%	100%	50%	33%	100%	100%	0%		67%	100%	67%
23-RMN Cervello e tronco encefalico	36%	40%	33%	28%	31%	52%	44%	60%	53%	46%	55%	46%	45%
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	60%	67%	71%	56%	43%	50%	50%	17%	40%	64%	59%	33%	53%
25-RMN Muscoloscheletrica	39%	23%	36%	32%	26%	18%	38%	55%	49%	65%	62%	60%	38%
26-RMN Colonna vertebrale	34%	31%	23%	32%	22%	28%	36%	46%	54%	56%	57%	39%	35%
27-Ecografia Capo e collo	71%	62%	62%	66%	65%	64%	63%	63%	74%	85%	82%	69%	65%
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	68%	77%	85%	71%	67%	31%	39%	43%	50%	56%	28%	46%	53%
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	60%	62%	66%	59%	54%	60%	65%	50%	66%	64%	78%	57%	61%
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografi	37%	49%	64%	49%	53%	53%	55%	45%	55%	69%	76%	68%	54%
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Ad	81%	71%	71%	71%	69%	70%	79%	83%	89%	84%	75%	63%	73%
32-Ecografia Mammella	44%	60%	61%	42%	59%	62%	74%	62%	73%	84%	73%	64%	62%
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica			100%		100%	100%	100%	50%	100%	83%	100%	67%	100%
34-Colonscopia	56%	58%	55%	51%	41%	59%	63%	59%	43%	49%	56%	62%	56%
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	27%	67%	62%	40%	40%	44%	57%	21%	50%	27%	42%	60%	43%
36-Esofagogastroduodenoscopia	34%	37%	38%	32%	35%	39%	35%	35%	30%	37%	52%	41%	36%
37-Elettrocardiogramma	47%	47%	49%	53%	64%	79%	88%	89%	79%	72%	72%	59%	68%
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	56%	70%	79%	78%	54%	67%	86%	91%	96%	71%	64%	30%	71%
39-Elettrocardiogramma da sforzo	10%	0%	20%	38%	13%	10%	23%	37%	36%	52%	33%	55%	28%
40-Audiometria	22%	38%	58%	38%	37%	52%	44%	63%	69%	43%	51%	46%	45%
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	78%	80%	76%	25%	35%	73%	90%	77%	70%	79%	77%	74%	77%
42-Fondo Oculare	13%	25%	33%	40%	25%	71%	90%	67%	57%	50%	100%	78%	54%
43-Elettromiografia	82%	76%	62%	52%	29%	45%	47%	63%	27%	30%	50%	44%	48%
Totale complessivo	57%	56%	54%	51%	52%	64%	72%	72%	72%	73%	73%	64%	64%

Anno 2015 Volumi priorità B - Breve													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
1-Visita cardiologica	1050	874	1073	949	940	778	767	740	959	980	992	796	10898
2-Visita chirurgia vascolare	87	92	105	100	93	102	104	90	98	85	101	99	1156
3-Visita endocrinologica	98	101	111	89	98	91	99	87	103	98	113	89	1177
4-Visita neurologica	412	373	461	415	436	367	416	396	468	477	435	339	4995
5-Visita oculistica	571	558	651	559	555	538	518	464	538	648	557	417	6574
6-Visita ortopedica	712	664	779	710	710	752	769	669	876	835	793	659	8928
7-Visita ginecologica	142	137	125	134	119	103	102	121	117	131	136	141	1508
8-Visita otorinolaringoiatrica	744	871	934	868	838	688	781	657	857	780	770	670	9458
9-Visita urologica	336	356	423	369	376	346	402	353	355	402	414	314	4446
10-Visita dermatologica	643	598	758	728	702	701	691	583	742	717	782	590	8235
11-Visita fisiatrica	606	593	630	649	716	643	778	706	849	990	889	756	8805
12-Visita gastroenterologica	101	82	102	95	114	109	102	90	115	90	124	86	1210
13-Visita oncologica	16	23	18	14	22	23	18	11	20	23	22	20	230
14-Visita pneumologica	191	194	199	187	207	182	160	137	199	185	205	191	2237
15-mammografia	117	98	96	100	104	111	123	104	157	145	123	95	1373
16-TC senza e con contrasto Torace	136	139	144	126	139	118	124	95	112	151	140	142	1566
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	10	13	17	18	10	13	7	12	13	18	13	16	160
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	1	4	4		4	1	3	2	1	3	4	6	33
19-TC senza e con contrasto Addome completo	152	149	151	146	147	136	164	112	141	201	174	160	1833
20-TC senza e con contrasto Capo	112	107	120	131	131	127	133	107	139	123	136	134	1500
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	22	24	27	21	31	27	18	16	22	14	13	21	256
22-TC senza e con contrasto Bacino	2	3	1	1	2	3	2	2	1		3	1	21
23-RMN Cervello e tronco encefalico	143	126	141	150	111	108	104	84	120	133	120	99	1439
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	10	3	7	9	7	8	2	6	5	11	17	15	100
25-RMN Muscoloscheletrica	92	96	112	101	96	77	101	83	96	92	103	95	1144
26-RMN Colonna vertebrale	198	181	204	206	161	166	155	156	173	174	150	156	2080
27-Ecografia Capo e collo	187	182	193	215	224	182	199	175	191	182	202	175	2307
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	56	64	53	58	49	45	28	37	32	50	54	37	563
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	150	130	160	110	125	134	102	101	134	124	126	110	1506
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografia	236	217	225	269	254	218	252	166	216	229	239	194	2715
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Ad	885	886	993	931	881	890	839	824	955	899	931	733	10647
32-Ecografia Mammella	140	103	131	146	128	125	154	100	157	145	146	135	1610
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica			1		3	2	1	2	2	6	5	3	25
34-Colonscopia	252	272	343	268	321	321	303	266	326	292	335	254	3553
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	11	9	13	20	20	9	7	14	6	11	19	5	144
36-Esofagogastroduodenoscopia	276	267	306	320	313	300	271	272	274	285	325	250	3459
37-Elettrocardiogramma	959	791	958	876	872	705	719	707	921	890	914	749	10061
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	85	91	82	98	95	88	72	78	81	79	119	63	1031
39-Elettrocardiogramma da sforzo	10	14	20	16	15	10	13	19	22	23	18	20	200
40-Audiometria	23	26	33	21	30	27	27	16	36	21	35	24	319
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	23	20	17	32	31	26	21	13	20	24	22	19	268
42-Fondo Oculare	8	12	6	5	4	7	10	3	7	8	5	9	84
43-Elettromiografia	66	76	85	83	83	73	86	72	81	86	92	62	945
Totale complessivo	10071	9619	11012	10343	10317	9480	9747	8748	10737	10860	10916	8949	120799
Mese/Totale	8,34%	7,96%	9,12%	8,56%	8,54%	7,85%	8,07%	7,24%	8,89%	8,99%	9,04%	7,41%	

Da segnalare come "critiche", se rapportate ai volumi:

- Visita neurologica
- Visita gastroenterologica
- TC senza e con contrasto Torace
- RMN Cervello e tronco encefalico
- RMN Muscoloscheletrica
- RMN Colonna vertebrale
- Colonscopia
- Esofagogastroduodenoscopia
- Visita oculistica/fundus
- Elettrocardiogramma dinamico
- Elettromiografia

Di seguito le principali prestazioni “critiche” si espone il dettaglio di come le singole aziende hanno gestito la domanda:

	%nei tempi	Volume complessivo B - Breve		%nei tempi	Volume complessivo B - Breve
4-Visita neurologica	53%	4995	25-RMN Muscoloscheletrica	38%	1144
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	48%	1485	A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	86%	44
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	8%	49	A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	15%	270
A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	77%	446	A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	14%	142
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	73%	725	A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	56%	540
AOU Ospedali Riuniti Trieste	62%	686	AOU UD S.M.Misericordia	56%	
AOU UD S.M.Misericordia	36%	1446	BURLO GAROFOLO TRIESTE	67%	126
BURLO GAROFOLO TRIESTE	30%	158	CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	20%	12
12-Visita gastroenterologica	57%	1210	26-RMN Colonna vertebrale	38%	10
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	53%	224	A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	79%	19
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	60%	205	A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	30%	502
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	72%	212	A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	18%	55
AOU Ospedali Riuniti Trieste	51%	206	A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	49%	594
AOU UD S.M.Misericordia	51%	247	A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	32%	511
BURLO GAROFOLO TRIESTE	66%	73	AOU Ospedali Riuniti Trieste	0%	1
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	74%	43	AOU UD S.M.Misericordia	41%	379
16-TC senza e con contrasto Torace	45%	1566	CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	21%	19
A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	52%	23	34-Colonscopia	56%	3553
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	67%	387	A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	38%	50
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	90%	381	A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	43%	944
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	10%	720	A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	58%	532
AOU Ospedali Riuniti Trieste	40%	15	A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	31%	13
AOU UD S.M.Misericordia	48%	23	A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	34%	545
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	76%	17	AOU Ospedali Riuniti Trieste	80%	834
23-RMN Cervello e tronco encefalico	45%	1439	AOU UD S.M.Misericordia	57%	472
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	32%	330	CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	33%	163
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	23%	35	36-Esofagogastroduodenoscopia	36%	3459
A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	50%	414	A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	46%	37
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	46%	373	A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	28%	726
AOU Ospedali Riuniti Trieste	43%	30	A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	24%	1052
AOU UD S.M.Misericordia	44%	242	A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	21%	43
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	7%	15	A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	55%	586
			AOU Ospedali Riuniti Trieste	68%	510
			AOU UD S.M.Misericordia	23%	352
			CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	34%	153

La risposta del sistema alle richieste in priorità D hanno avuto una percentuale mediana di risposta entro i tempi del 75%, con oscillazioni nei mesi comprese tra +5% e - 5% rispetto alla mediana. Di seguito il prospetto mensile di percentuali di risposta nei tempi e volumi complessivi, calcolati come illustrato nei requisiti.

Anno 2015 Percentuale di appuntamenti nei tempi della priorità D - Differita													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Mediana
1-Visita cardiologica	69%	63%	51%	64%	69%	63%	82%	87%	86%	83%	73%	51%	69%
2-Visita chirurgia vascolare	81%	86%	65%	64%	61%	79%	75%	75%	77%	83%	74%	71%	75%
3-Visita endocrinologica	74%	66%	39%	36%	33%	57%	52%	58%	51%	51%	64%	87%	54%
4-Visita neurologica	68%	71%	57%	51%	33%	44%	43%	54%	42%	46%	42%	41%	45%
5-Visita oculistica	69%	71%	61%	63%	68%	70%	66%	74%	74%	76%	63%	41%	69%
6-Visita ortopedica	72%	77%	65%	62%	69%	62%	63%	61%	67%	74%	67%	70%	67%
7-Visita ginecologica	73%	82%	68%	70%	71%	73%	60%	82%	77%	65%	63%	68%	70%
8-Visita otorinolaringoiatrica	68%	67%	55%	57%	65%	68%	74%	83%	88%	92%	89%	80%	71%
9-Visita urologica	50%	43%	38%	40%	43%	72%	72%	74%	78%	81%	76%	74%	72%
10-Visita dermatologica	85%	88%	66%	56%	50%	53%	68%	78%	60%	54%	50%	51%	58%
11-Visita fisiatrica	73%	77%	69%	81%	76%	84%	78%	80%	80%	87%	85%	81%	80%
12-Visita gastroenterologica	56%	36%	49%	68%	80%	81%	80%	95%	92%	64%	65%	51%	66%
13-Visita oncologica	33%	100%	60%	60%		67%	100%	50%	60%	33%	57%	71%	60%
14-Visita pneumologica	79%	78%	86%	90%	85%	93%	95%	94%	97%	97%	85%	79%	88%
15-mammografia	85%	84%	80%	82%	76%	79%	77%	91%	90%	90%	85%	83%	83%
16-TC senza e con contrasto Torace	92%	86%	92%	85%	80%	78%	91%	99%	91%	81%	79%	74%	86%
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	100%	67%	83%	86%	25%	50%	67%	100%	100%	80%	89%	88%	85%
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	100%	100%		100%	100%		100%	100%	100%	50%	67%	100%	100%
19-TC senza e con contrasto Addome completo	88%	88%	90%	87%	77%	77%	90%	99%	93%	82%	85%	76%	87%
20-TC senza e con contrasto Capo	100%	100%	100%	98%	95%	85%	85%	93%	88%	95%	97%	98%	96%
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	100%	100%	93%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
22-TC senza e con contrasto Bacino	100%	100%		100%	100%	50%		100%		100%	100%	100%	100%
23-RMN Cervello e tronco encefalico	85%	83%	60%	61%	54%	47%	77%	81%	79%	77%	69%	79%	77%
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	91%	91%	71%	100%	91%	83%	71%	54%	83%	63%	20%	29%	77%
25-RMN Muscoloscheletrica	76%	83%	67%	58%	55%	90%	85%	91%	96%	98%	86%	86%	85%
26-RMN Colonna vertebrale	82%	78%	75%	76%	71%	53%	86%	86%	88%	85%	91%	92%	83%
27-Ecografia Capo e collo	87%	89%	85%	83%	85%	86%	88%	88%	88%	87%	83%	91%	87%
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	72%	79%	68%	65%	68%	65%	61%	84%	81%	79%	81%	84%	75%
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	97%	88%	95%	93%	95%	89%	90%	90%	92%	93%	89%	92%	92%
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografi	97%	96%	93%	91%	94%	88%	89%	86%	95%	93%	94%	95%	94%
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Ad	92%	92%	85%	83%	88%	86%	89%	88%	85%	85%	80%	76%	86%
32-Ecografia Mammella	76%	84%	86%	84%	80%	84%	63%	82%	93%	84%	82%	71%	83%
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	100%			0%	100%	100%		100%		67%	100%	100%	100%
34-Colonscopia	68%	43%	49%	46%	49%	42%	50%	52%	52%	48%	52%	55%	50%
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	87%	75%	85%	43%	83%	63%	77%	60%	82%	86%	88%	82%	82%
36-Esofagogastroduodenoscopia	61%	36%	52%	45%	62%	56%	52%	55%	64%	68%	56%	58%	56%
37-Elettrocardiogramma	90%	88%	90%	89%	90%	88%	91%	96%	97%	95%	91%	90%	90%
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	65%	68%	69%	68%	72%	73%	81%	78%	82%	89%	87%	89%	75%
39-Elettrocardiogramma da sforzo	100%	85%	86%	71%	81%	85%	96%	92%	96%	98%	85%	96%	89%
40-Audiometria	98%	93%	80%	80%	81%	82%	85%	90%	89%	82%	83%	85%	84%
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	100%	98%	98%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	77%	89%	99%
42-Fondo Oculare	33%	41%	46%	58%	57%	48%	71%	63%	74%	54%	54%	60%	56%
43-Elettromiografia	100%	99%	96%	86%	88%	93%	87%	93%	93%	95%	93%	92%	93%
Totale complessivo	78%	75%	69%	69%	71%	71%	75%	80%	80%	79%	74%	71%	75%

Anno 2015 Volumi priorità D - Differita													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
1-Visita cardiologica	1011	939	999	866	821	722	607	651	846	968	889	659	9978
2-Visita chirurgia vascolare	64	57	75	53	64	66	75	55	66	63	76	59	773
3-Visita endocrinologica	114	91	93	103	91	91	132	106	102	125	115	134	1297
4-Visita neurologica	281	293	301	300	275	258	256	277	317	343	304	277	3482
5-Visita oculistica	785	843	841	775	721	720	648	588	879	937	857	626	9220
6-Visita ortopedica	488	515	648	565	546	498	465	514	704	690	649	607	6889
7-Visita ginecologica	55	73	63	63	62	67	73	74	87	128	109	87	941
8-Visita otorinolaringoiatrica	600	633	671	678	624	597	529	543	661	646	626	588	7396
9-Visita urologica	296	269	286	289	255	270	269	227	289	343	352	265	3410
10-Visita dermatologica	759	721	860	740	807	817	664	688	767	796	728	624	8971
11-Visita fisiatrica	351	335	391	371	502	436	377	347	492	505	519	437	5063
12-Visita gastroenterologica	93	118	108	111	97	113	92	80	124	139	110	95	1280
13-Visita oncologica	3	2	5	5		6	2	2	5	6	7	7	50
14-Visita pneumologica	146	167	135	153	138	132	102	105	146	172	178	145	1719
15-mammografia	222	243	230	226	187	180	152	149	188	199	177	185	2338
16-TC senza e con contrasto Torace	74	71	91	102	91	63	91	85	114	160	139	151	1232
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	3	6	6	7	4	6	6	6	10	10	18	17	99
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	2	2		1	1		3	3	1	2	3	1	19
19-TC senza e con contrasto Addome completo	58	64	67	92	73	57	73	69	104	141	104	97	999
20-TC senza e con contrasto Capo	43	39	58	54	58	55	47	61	58	66	62	48	649
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	14	8	15	22	14	15	9	11	15	20	12	14	169
22-TC senza e con contrasto Bacino	1	1		2	1	2		1		1	1	1	11
23-RMN Cervello e tronco encefalico	137	143	129	126	136	124	129	115	129	144	119	131	1562
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	11	11	14	3	11	6	7	13	6	8	10	14	114
25-RMN Muscoloscheletrica	102	77	102	80	87	90	93	79	104	81	124	83	1102
26-RMN Colonna vertebrale	231	222	225	248	191	182	209	200	245	241	193	180	2567
27-Ecografia Capo e collo	214	255	261	225	255	243	220	200	218	232	259	194	2776
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	200	186	191	176	158	142	143	139	159	173	162	176	2005
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	257	245	296	264	266	261	235	184	290	239	259	212	3008
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografia	247	228	270	237	245	271	248	205	239	238	180	172	2780
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Adc	827	827	868	830	777	833	714	633	833	793	783	697	9415
32-Ecografia Mammella	86	115	107	124	106	125	109	102	126	119	137	108	1364
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	1			1	1	1		3		3	2	3	15
34-Colonscopia	271	309	346	278	270	288	275	286	314	333	273	267	3510
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	15	8	13	14	12	8	13	15	11	14	8	11	142
36-Esofagogastroduodenoscopia	403	356	362	335	307	331	288	305	358	397	385	319	4146
37-Elettrocardiogramma	945	928	993	851	789	701	581	622	814	947	819	632	9622
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	95	87	84	97	78	62	79	81	118	143	153	132	1209
39-Elettrocardiogramma da sforzo	26	27	29	35	21	26	27	39	48	93	82	54	507
40-Audiometria	47	58	65	50	48	45	40	40	45	60	41	59	598
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	52	52	50	36	43	35	35	33	42	65	47	47	537
42-Fondo Oculare	24	22	26	12	21	21	21	16	19	24	28	20	254
43-Elettromiografia	94	103	120	112	120	111	117	74	112	111	136	136	1346
Totale complessivo	9748	9749	10494	9712	9374	9077	8255	8026	10205	10918	10235	8771	114564
	8,51%	8,51%	9,16%	8,48%	8,18%	7,92%	7,21%	7,01%	8,91%	9,53%	8,93%	7,66%	

Da segnalare come "critiche":

- Visita endocrinologica
- Visita neurologica
- Colonscopia
- Esofagogastroduodenoscopia
- Fundus oculi

Di seguito le principali prestazioni "critiche" si espone il dettaglio di come le singole aziende hanno gestito la domanda:

	%nei tempi	Volume complessivo D - Differita
3-Visita endocrinologica	54%	1297
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	11%	111
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	76%	96
AOU Ospedali Riuniti Trieste	20%	214
AOU UD S.M.Misericordia	70%	771
BURLO GAROFOLO TRIESTE	64%	105
4-Visita neurologica	45%	3482
A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	54%	217
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	37%	1330
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	15%	74
A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	62%	536
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	99%	424
AOU Ospedali Riuniti Trieste	15%	89
AOU UD S.M.Misericordia	43%	706
BURLO GAROFOLO TRIESTE	28%	106
34-Colonscopia	50%	3510
A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	95%	143
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	31%	1331
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	47%	490
A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	27%	22
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	64%	417
AOU Ospedali Riuniti Trieste	100%	460
AOU UD S.M.Misericordia	40%	445
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	41%	202
36-Esofagogastroduodenoscopia	56%	4146
A.A.S. N. 1 - TRIESTINA	93%	40
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	48%	1613
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	40%	663
A.A.S. N. 4 - FRIULI CENTRALE	36%	55
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	97%	426
AOU Ospedali Riuniti Trieste	92%	379
AOU UD S.M.Misericordia	48%	816
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	42%	154

Anno 2016

Tassi di prestazioni di specialistica ambulatoriale (‰) standardizzati per età e genere, anno di riferimento 2016, fuga inclusa, stimata con la fuga 2015. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana da censimento 2011.

num prest	desc prest	azienda residenza					
		Trieste	Gorizia	Carnia	Udine	PN	FVG
0	Visita generale 89.7	82.88	85.87	95.34	83.84	82.82	85.30
1	Visita cardiologica	23.61	37.73	26.85	28.68	26.51	28.68
2	Visita chirurgia vascolare	4.85	2.37	3.58	5.51	3.01	3.85
3	Visita endocrinologica	7.89	10.66	8.73	10.45	10.98	9.89
4	Visita neurologica	19.61	19.00	14.99	16.58	13.34	16.62
5	Visita oculistica	74.80	72.82	63.45	73.39	64.31	69.91
6	Visita ortopedica	32.41	39.05	35.48	28.27	23.24	31.12
7	Visita ginecologica	42.50	60.10	44.42	44.18	25.26	41.99
8	Visita otorinolaringoiatrica	33.07	38.27	31.22	32.08	28.07	32.48
9	Visita urologica	19.01	14.71	11.61	14.24	11.02	14.13
10	Visita allergologica/dermatologica	62.03	36.55	25.31	27.64	36.10	38.08
11	Visita fisiatrica	36.82	52.79	30.25	43.95	19.37	36.40
12	Visita gastroenterologica	5.30	5.23	3.26	3.86	3.68	4.28
13	Visita oncologica	4.02	3.68	3.20	2.31	7.20	4.30
14	Visita pneumologica	11.97	11.16	6.16	8.29	6.76	8.93
15	mammografia	41.88	38.76	45.55	45.84	44.42	43.15
16	TC senza e con contrasto Torace	13.83	14.60	10.99	10.78	13.76	12.94
17	TC senza e con contrasto Addome superiore	1.12	1.29	0.85	1.08	1.51	1.20
18	TC senza e con contrasto Addome inferiore	0.15	0.15	0.11	0.14	0.27	0.17
19	TC senza e con contrasto Addome completo	12.51	13.46	11.46	12.41	13.22	12.70
20	TC senza e con contrasto Capo	7.47	7.41	6.78	7.23	7.60	7.34
21	TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	1.91	1.45	1.72	1.38	1.12	1.49
22	TC senza e con contrasto Bacino	0.47	0.24	0.22	0.19	0.21	0.27
23	RMN Cervello e tronco encefalico	13.30	11.20	10.32	11.87	11.96	11.81
24	RMN Pelvi, prostata e vescica	2.11	1.55	1.31	1.78	2.62	1.93
25	RMN Muscoloscheletrica	26.77	17.32	17.28	18.19	24.64	21.12
26	RMN Colonna vertebrale	19.04	16.14	14.88	17.94	17.98	17.37
27	Ecografia Capo e collo	23.44	18.80	18.66	19.91	23.67	21.17
28	Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o	24.37	23.08	19.29	21.64	36.85	25.87
29	Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	29.19	17.84	17.76	22.33	23.75	22.47
30	Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa,	11.35	14.89	11.30	13.18	16.40	13.67
31	Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia	60.52	44.94	45.79	47.94	63.33	53.21
32	Ecografia Mammella	39.08	33.94	46.27	49.99	44.12	42.38
33	Ecografia Ostetrico - Ginecologica	35.86	45.84	35.61	34.52	31.34	36.28
34	Colonscopia	7.87	11.72	8.16	9.06	8.28	9.04
35	Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia co	0.61	0.68	0.80	0.41	1.19	0.75
36	Esofagogastroduodenoscopia	8.36	14.39	13.08	12.28	12.88	12.18
37	Elettrocardiogramma	76.07	82.79	80.05	67.25	84.47	78.25
38	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	11.44	11.91	6.31	8.37	12.69	10.47
39	Elettrocardiogramma da sforzo	6.63	6.23	5.88	5.98	7.89	6.60
40	Audiometria	16.01	14.83	14.53	17.39	15.44	15.69
41	Spirometria semplice, Spirometria globale	18.70	19.73	8.34	9.13	6.76	12.62
42	Fondo Oculare	29.23	12.02	6.03	6.03	8.44	12.71
43	Elettromiografia	45.55	24.37	9.73	11.85	21.03	23.20

Il tasso specifico di prestazione ambulatoriale per ciascuna area è interessante perché evidenzia in sintesi le prestazioni mediche delle comunità locali. In particolare, si segnalano differenze territoriali significative per visita ginecologica, visita dermatologica, visita pneumologica, TC torace, RM Cervello, Ecodoppler dei tronchi sovra aortici, Esofagoduodenoscopia, Spirometria, Fondo oculare ed Elettromiografia.

Queste diversità nei tassi evidenzia una modalità prescrittiva non specificatamente mediata da esigenze epidemiologiche e pone una riflessione sulla appropriatezza prescrittiva dei medici curanti.

Nell'arco dell'anno la domanda si mantiene sostanzialmente stabile, con variazioni mensili che non superano l'1% rispetto al valore medio, per entrambe le priorità B e D. Si rileva un aumento dei volumi rispetto al 2015.

La risposta del sistema alle richieste in priorità B ha avuto una percentuale media di risposta entro i tempi del 74%, con oscillazioni nei mesi comprese tra + 5% e - 4%, se si esclude il mese di dicembre dove la domanda è stata significativamente ridotta. Di seguito il prospetto mensile di percentuali di risposta nei tempi e volumi complessivi, calcolati come illustrato nei requisiti.

Anno 2016 Percentuale di appuntamenti nei tempi della priorità B - Breve													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Mediana
1-Visita cardiologica	74%	69%	52%	56%	70%	66%	69%	74%	81%	80%	68%	59%	69%
2-Visita chirurgia vascolare	73%	76%	61%	50%	59%	44%	46%	35%	51%	39%	31%	24%	48%
3-Visita endocrinologica	89%	71%	71%	94%	89%	90%	82%	80%	66%	58%	61%	54%	75%
4-Visita neurologica	84%	72%	52%	46%	53%	41%	36%	33%	32%	31%	32%	30%	39%
5-Visita oculistica	81%	87%	83%	76%	83%	87%	80%	88%	82%	80%	83%	71%	82%
6-Visita ortopedica	79%	79%	73%	68%	62%	58%	47%	58%	59%	69%	68%	68%	68%
7-Visita ginecologica	73%	87%	91%	92%	87%	91%	91%	86%	89%	87%	92%	90%	90%
8-Visita otorinolaringoiatrica	96%	95%	88%	88%	91%	94%	93%	87%	90%	89%	82%	82%	90%
9-Visita urologica	86%	95%	93%	95%	89%	95%	91%	81%	94%	91%	90%	52%	91%
10-Visita dermatologica	86%	90%	81%	80%	74%	75%	75%	75%	75%	75%	89%	80%	78%
11-Visita fisiatrica	90%	95%	95%	93%	92%	83%	89%	87%	89%	86%	78%	79%	89%
12-Visita gastroenterologica	68%	61%	54%	49%	47%	57%	58%	58%	46%	50%	54%	52%	54%
13-Visita oncologica	89%	86%	83%	87%	74%	79%	95%	96%	94%	79%	92%	94%	88%
14-Visita pneumologica	76%	58%	46%	41%	54%	86%	86%	74%	84%	73%	75%	49%	73%
15-mammografia	74%	86%	85%	80%	85%	84%	86%	88%	81%	87%	77%	79%	84%
16-TC senza e con contrasto Torace	47%	66%	61%	57%	53%	61%	62%	56%	65%	67%	66%	48%	61%
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	15%	43%	20%	43%	46%	50%	42%	46%	82%	100%	82%	48%	46%
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	33%	67%	33%	50%	29%	73%	50%	44%	75%	50%	83%	14%	50%
19-TC senza e con contrasto Addome completo	51%	66%	65%	58%	50%	65%	67%	59%	62%	64%	66%	47%	63%
20-TC senza e con contrasto Capo	67%	66%	57%	60%	65%	80%	75%	60%	75%	78%	76%	63%	66%
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	52%	100%	69%	71%	60%	91%	60%	77%	70%	91%	91%	74%	73%
22-TC senza e con contrasto Bacino	67%	100%	100%	100%	50%		100%	0%		0%	67%	100%	83%
23-RMN Cervello e tronco encefalico	58%	53%	68%	70%	61%	60%	47%	43%	51%	39%	40%	31%	52%
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	80%	67%	55%	44%	68%	71%	50%	45%	44%	23%	28%	24%	48%
25-RMN Muscoloscheletrica	75%	83%	89%	90%	92%	76%	89%	78%	70%	65%	65%	46%	77%
26-RMN Colonna vertebrale	67%	61%	56%	72%	74%	82%	75%	66%	37%	39%	57%	51%	64%
27-Ecografia Capo e collo	81%	77%	74%	80%	81%	84%	91%	89%	95%	88%	88%	69%	82%
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	78%	82%	74%	71%	81%	71%	60%	59%	77%	67%	73%	57%	72%
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	64%	68%	73%	74%	62%	82%	67%	71%	65%	70%	77%	65%	69%
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografi	75%	75%	70%	62%	56%	72%	50%	50%	57%	61%	80%	56%	62%
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Ad	78%	76%	68%	87%	86%	90%	91%	93%	92%	87%	82%	68%	87%
32-Ecografia Mammella	82%	76%	68%	63%	75%	83%	71%	74%	82%	77%	63%	54%	75%
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	86%	100%	78%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	60%	100%
34-Colonscopia	71%	66%	57%	64%	72%	81%	90%	79%	76%	72%	64%	58%	71%
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	42%	48%	21%	73%	91%	89%	93%	68%	57%	56%	71%	59%	64%
36-Esofagogastroduodenoscopia	69%	62%	55%	58%	77%	70%	64%	71%	56%	70%	53%	41%	63%
37-Elettrocardiogramma	76%	71%	57%	60%	73%	70%	73%	76%	83%	83%	71%	62%	72%
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	64%	69%	77%	82%	61%	82%	87%	86%	93%	90%	85%	78%	82%
39-Elettrocardiogramma da sforzo	62%	82%	58%	57%	57%	48%	43%	83%	38%	73%	42%	50%	57%
40-Audiometria	84%	77%	78%	66%	73%	67%	76%	61%	74%	59%	68%	67%	70%
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	79%	67%	88%	43%	54%	70%	80%	88%	88%	78%	84%	64%	79%
42-Fondo Oculare	100%	75%	67%	58%	82%	80%	88%	50%	75%	41%	56%	67%	71%
43-Elettromiografia	82%	89%	76%	65%	54%	57%	36%	45%	36%	41%	38%	17%	50%
Totale complessivo	79%	78%	71%	72%	74%	75%	74%	73%	75%	75%	72%	63%	74%

Anno 2016 Volumi priorità B - Breve													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
1-Visita cardiologica	965	1010	956	882	1009	947	751	854	966	974	1056	893	11263
2-Visita chirurgia vascolare	96	104	105	103	120	104	116	98	101	115	129	113	1304
3-Visita endocrinologica	142	158	161	160	161	143	135	130	173	171	158	125	1817
4-Visita neurologica	424	450	445	476	483	430	387	447	480	437	478	339	5276
5-Visita oculistica	566	550	592	560	556	496	473	473	560	497	545	429	6297
6-Visita ortopedica	787	896	945	946	1005	890	886	946	1020	990	1070	799	11180
7-Visita ginecologica	180	183	195	178	201	191	168	164	205	203	204	167	2239
8-Visita otorinolaringoiatrica	815	898	932	928	979	831	780	838	861	836	935	714	10347
9-Visita urologica	341	388	356	348	394	358	324	365	356	399	442	341	4412
10-Visita dermatologica	683	721	845	806	906	819	723	780	818	814	860	641	9416
11-Visita fisiatrica	820	944	933	983	1019	980	904	1014	1196	1168	1177	951	12089
12-Visita gastroenterologica	114	110	121	125	137	142	116	132	147	181	167	124	1616
13-Visita oncologica	28	29	23	30	31	33	20	23	33	29	24	36	339
14-Visita pneumologica	235	248	258	265	276	251	222	240	251	268	264	241	3019
15-mammografia	131	120	130	112	147	123	102	125	125	123	149	111	1498
16-TC senza e con contrasto Torace	148	183	205	177	249	204	231	225	249	221	278	246	2616
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	13	14	15	14	24	16	24	24	28	10	17	21	220
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	3	6	6	2	7	11	4	9	4	8	12	7	79
19-TC senza e con contrasto Addome completo	140	280	241	261	302	294	315	291	344	314	382	313	3477
20-TC senza e con contrasto Capo	120	142	161	154	134	171	169	184	189	191	224	169	2008
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	23	15	16	14	20	32	25	26	33	23	22	35	284
22-TC senza e con contrasto Bacino	3	1	1	2	2		3	1		1	3	2	19
23-RMN Cervello e tronco encefalico	142	133	151	149	116	119	114	150	156	148	167	151	1696
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	10	6	11	9	22	17	8	11	16	22	32	25	189
25-RMN Muscoloscheletrica	89	81	96	96	137	111	118	166	185	185	203	182	1649
26-RMN Colonna vertebrale	187	180	169	178	200	176	169	217	267	221	269	256	2489
27-Ecografia Capo e collo	216	255	238	225	246	192	234	188	236	220	254	197	2701
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	60	50	50	45	69	72	50	58	88	73	91	67	773
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	122	102	109	141	125	145	126	132	162	166	146	141	1617
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografia	223	219	229	213	307	268	267	274	285	275	266	226	3052
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Adc	882	854	868	791	947	838	811	872	912	930	936	806	10447
32-Ecografia Mammella	181	212	184	203	216	173	150	172	204	202	204	166	2267
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	7	5	9	10	4	6	1	4	6	1	5	5	63
34-Colonscopia	289	342	316	293	308	308	267	278	296	340	360	265	3662
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	24	23	14	22	11	19	15	22	23	16	21	22	232
36-Esofagogastroduodenoscopia	302	310	299	313	354	337	295	321	334	319	399	334	3917
37-Elettrocardiogramma	927	936	887	822	942	866	700	794	912	889	981	807	10463
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	76	71	61	67	70	76	68	85	88	82	119	101	964
39-Elettrocardiogramma da sforzo	21	17	19	14	21	31	14	18	21	15	26	26	243
40-Audiometria	25	26	41	32	40	46	29	28	35	29	37	36	404
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	24	21	34	30	35	33	15	17	32	37	31	22	331
42-Fondo Oculare	12	4	3	12	11	5	8	4	8	17	18	9	111
43-Elettromiografia	84	98	105	77	105	93	78	95	115	95	95	95	1135
Totale complessivo	10680	11395	11535	11268	12448	11397	10415	11295	12520	12255	13256	10756	139220
Mese/totale	7,67%	8,18%	8,29%	8,09%	8,94%	8,19%	7,48%	8,11%	8,99%	8,80%	9,52%	7,73%	

Da segnalare come "critiche", se rapportate ai volumi:

- Visita chirurgia vascolare
- Visita neurologica
- Visita gastroenterologica
- RMN Cervello e tronco encefalico
- Elettromiografia
- Elettrocardiogramma da sforzo

Di seguito le principali prestazioni "critiche" si espone il dettaglio di come le singole aziende hanno gestito la domanda:

	%nei tempi	Volume complessivo B - Breve
2-Visita chirurgia vascolare	48%	1304
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	36%	193
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	74%	285
ASUI TRIESTE	83%	183
ASUI UDINE	31%	643
4-Visita neurologica	39%	5276
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	44%	1208
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	6%	99
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	85%	924
ASUI TRIESTE	41%	924
ASUI UDINE	34%	2023
BURLO GAROFOLO TRIESTE	13%	98
12-Visita gastroenterologica	54%	1616
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	22%	288
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	52%	264
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	82%	271
ASUI TRIESTE	65%	359
ASUI UDINE	41%	316
BURLO GAROFOLO TRIESTE	59%	66
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	92%	52
23-RMN Cervello e tronco encefalico	52%	1696
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	34%	306
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	20%	25
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	73%	403
ASUI TRIESTE	86%	258
ASUI UDINE	34%	693
BURLO GAROFOLO TRIESTE	50%	2
CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO	67%	9

La risposta del sistema alle richieste in priorità D ha avuto una percentuale media di risposta entro i tempi del 76%, con oscillazioni nei mesi comprese tra +7% e – 5%. Di seguito il prospetto mensile di percentuali di risposta nei tempi e volumi complessivi, calcolati come illustrato nei requisiti.

Anno 2016 Percentuale di appuntamenti nei tempi della priorità D - Differita													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Mediana
1-Visita cardiologica	77%	58%	47%	50%	57%	55%	73%	83%	88%	77%	75%	70%	68%
2-Visita chirurgia vascolare	95%	85%	70%	76%	63%	80%	55%	42%	51%	64%	70%	33%	65%
3-Visita endocrinologica	80%	68%	56%	61%	60%	58%	49%	61%	47%	15%	29%	25%	51%
4-Visita neurologica	59%	58%	27%	24%	31%	21%	16%	21%	24%	17%	19%	29%	29%
5-Visita oculistica	65%	61%	59%	58%	63%	69%	68%	75%	75%	64%	67%	58%	65%
6-Visita ortopedica	89%	86%	59%	58%	49%	40%	33%	61%	70%	62%	63%	44%	59%
7-Visita ginecologica	79%	86%	87%	89%	87%	90%	87%	76%	92%	85%	80%	65%	84%
8-Visita otorinolaringoiatrica	97%	96%	89%	87%	87%	88%	87%	85%	86%	77%	76%	83%	87%
9-Visita urologica	81%	81%	73%	90%	91%	95%	89%	89%	94%	93%	87%	59%	85%
10-Visita dermatologica	82%	79%	56%	57%	45%	56%	59%	54%	65%	66%	71%	65%	63%
11-Visita fisiatrica	87%	90%	87%	90%	86%	81%	80%	84%	81%	72%	73%	68%	82%
12-Visita gastroenterologica	82%	68%	55%	51%	55%	69%	50%	73%	69%	79%	78%	75%	67%
13-Visita oncologica	75%	100%	83%	67%	67%	50%	33%	71%	38%	50%	100%	100%	69%
14-Visita pneumologica	92%	87%	60%	59%	54%	61%	60%	63%	74%	73%	69%	51%	67%
15-mammografia	85%	91%	90%	92%	90%	96%	93%	90%	83%	90%	80%	93%	90%
16-TC senza e con contrasto Torace	78%	74%	82%	96%	88%	93%	88%	87%	95%	83%	84%	86%	86%
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	75%	75%	79%	100%	83%	85%	81%	95%	82%	85%	100%	100%	87%
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	0%	100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		88%
19-TC senza e con contrasto Addome completo	78%	76%	85%	96%	88%	92%	89%	86%	95%	86%	83%	85%	86%
20-TC senza e con contrasto Capo	100%	96%	97%	100%	98%	100%	83%	96%	100%	100%	100%	99%	98%
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	100%	100%	100%	92%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
22-TC senza e con contrasto Bacino		100%	100%			100%		100%	100%	100%		100%	100%
23-RMN Cervello e tronco encefalico	76%	71%	68%	72%	75%	78%	70%	80%	72%	60%	63%	55%	70%
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	92%	80%	75%	89%	88%	57%	88%	40%	55%	58%	43%	47%	68%
25-RMN Muscoloscheletrica	90%	97%	96%	100%	99%	94%	97%	99%	95%	97%	96%	100%	97%
26-RMN Colonna vertebrale	89%	93%	93%	96%	98%	97%	95%	95%	93%	94%	94%	96%	95%
27-Ecografia Capo e collo	89%	93%	90%	92%	90%	93%	92%	92%	94%	94%	94%	95%	92%
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	87%	82%	80%	83%	83%	86%	84%	80%	81%	85%	76%	83%	82%
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	87%	90%	92%	97%	96%	97%	97%	96%	91%	95%	95%	98%	94%
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografi	99%	95%	98%	98%	99%	96%	94%	96%	95%	95%	96%	95%	96%
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Ad	86%	79%	73%	72%	75%	82%	86%	90%	92%	94%	92%	92%	84%
32-Ecografia Mammella	70%	89%	86%	77%	75%	94%	92%	88%	88%	92%	91%	94%	86%
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	100%	100%	89%	100%	100%	67%	50%	100%	100%	90%	100%	100%	91%
34-Colonscopia	67%	66%	53%	64%	72%	62%	64%	71%	65%	61%	52%	54%	63%
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	90%	86%	93%	57%	85%	80%	100%	100%	92%	83%	100%	100%	89%
36-Esofagogastroduodenoscopia	68%	49%	50%	52%	62%	68%	68%	70%	67%	66%	56%	60%	61%
37-Elettrocardiogramma	96%	94%	90%	89%	92%	92%	93%	91%	92%	91%	94%	94%	92%
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	97%	96%	94%	96%	98%	92%	96%	95%	98%	99%	97%	95%	96%
39-Elettrocardiogramma da sforzo	100%	100%	97%	92%	94%	100%	100%	96%	98%	97%	88%	94%	96%
40-Audiometria	87%	77%	87%	93%	93%	89%	82%	91%	79%	84%	82%	89%	86%
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	96%	95%	100%	97%	92%	96%	85%	95%	78%	89%	91%	88%	92%
42-Fondo Oculare	78%	91%	95%	96%	94%	93%	79%	85%	90%	92%	74%	88%	88%
43-Elettromiografia	94%	91%	72%	65%	76%	64%	51%	55%	65%	58%	50%	60%	67%
Totale complessivo	83%	79%	71%	72%	73%	75%	73%	77%	80%	76%	75%	73%	76%

Anno 2016 Volumi della priorità D - Differita													
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
1-Visita cardiologica	938	984	976	938	939	829	666	745	922	963	962	762	10624
2-Visita chirurgia vascolare	66	66	76	74	75	80	86	88	93	88	80	75	947
3-Visita endocrinologica	131	170	149	185	202	160	182	193	228	213	199	150	2162
4-Visita neurologica	322	357	392	337	363	269	328	340	421	387	412	304	4232
5-Visita oculistica	799	942	968	905	858	797	745	808	955	950	909	696	10332
6-Visita ortopedica	711	834	861	833	859	751	756	763	904	938	924	726	9860
7-Visita ginecologica	143	180	157	152	173	171	134	172	196	203	192	137	2010
8-Visita otorinolaringoiatrica	654	806	818	863	869	744	671	742	890	878	884	728	9547
9-Visita urologica	302	327	334	313	299	329	266	265	324	356	352	279	3746
10-Visita dermatologica	833	804	911	893	934	818	822	922	968	887	918	683	10393
11-Visita fisiatrica	532	603	643	623	643	604	578	638	761	764	769	615	7773
12-Visita gastroenterologica	138	130	139	137	144	131	118	161	162	154	169	134	1717
13-Visita oncologica	4	1	6	9	15	6	3	7	8	6	7	5	77
14-Visita pneumologica	191	199	202	219	240	214	183	160	206	256	241	196	2507
15-mammografia	171	216	202	168	187	208	164	156	165	167	167	103	2074
16-TC senza e con contrasto Torace	127	182	157	135	158	194	164	203	185	223	195	230	2153
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	8	16	14	13	12	20	16	19	17	26	22	16	199
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	1	2	3	3	3	3	5	4	2	3	5		34
19-TC senza e con contrasto Addome completo	125	146	156	114	146	158	176	170	171	177	204	235	1978
20-TC senza e con contrasto Capo	77	73	75	67	99	85	90	85	110	123	125	110	1119
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	19	14	17	13	19	9	14	14	25	27	20	19	210
22-TC senza e con contrasto Bacino		2	1			1		1	2	1		1	9
23-RMN Cervello e tronco encefalico	164	160	153	165	182	141	134	148	190	166	180	148	1931
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	12	5	8	9	8	7	8	5	11	12	7	15	107
25-RMN Muscoloscheletrica	96	68	55	50	84	89	118	148	213	186	189	176	1472
26-RMN Colonna vertebrale	228	202	176	186	177	197	155	222	280	281	279	268	2651
27-Ecografia Capo e collo	232	283	308	252	277	249	219	232	269	285	273	213	3092
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica o farma	187	219	246	176	218	208	178	131	202	250	226	197	2438
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	251	271	292	266	289	284	195	233	308	324	299	288	3300
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, Ecografia	192	265	266	256	294	245	245	279	281	265	236	179	3003
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecografia Ad	866	884	877	828	917	793	672	786	935	913	965	798	10234
32-Ecografia Mammella	125	123	156	140	155	117	122	112	145	125	151	125	1596
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	7	6	9	4	2	3	2	4	4	10	10	5	66
34-Colonscopia	320	369	365	330	336	313	288	359	397	407	386	326	4196
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia con er	10	14	14	14	13	5	8	14	13	18	8	12	143
36-Esofagogastroduodenoscopia	419	437	439	347	377	355	315	381	441	437	493	402	4843
37-Elettrocardiogramma	912	899	919	850	932	808	634	696	861	923	876	716	10026
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	154	156	138	136	156	145	109	114	167	140	151	154	1720
39-Elettrocardiogramma da sforzo	78	95	76	76	69	35	36	54	95	68	72	69	823
40-Audiometria	55	60	67	58	60	55	56	65	72	105	66	47	766
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	48	39	49	60	64	49	61	42	54	74	67	57	664
42-Fondo Oculare	32	34	43	28	33	27	29	55	67	92	72	66	578
43-Elettromiografia	159	148	149	134	143	114	127	133	151	144	145	116	1663
Totale complessivo	10839	11791	12062	11359	12023	10820	9878	10869	12871	13015	12907	10581	139015
Mese/totale	7,80%	8,48%	8,68%	8,17%	8,65%	7,78%	7,11%	7,82%	9,26%	9,36%	9,28%	7,61%	

Da segnalare come "critiche":

- Visita endocrinologica
- Visita neurologica
- Visita ortopedica
- Elettromiografia
- Esofagogastroduodenoscopia

Di seguito le principali prestazioni “critiche” si espone il dettaglio di come le singole aziende hanno gestito la domanda:

	%nei tempi	Volume complessivo D - Differita
3-Visita endocrinologica	51%	2162
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	0%	18
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	100%	1
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	79%	739
ASUI TRIESTE	37%	346
ASUI UDINE	31%	927
BURLO GAROFOLO TRIESTE	61%	131
4-Visita neurologica	29%	4232
A.A.S. N. 2 - BASSA FRIULANA-ISONTINA	11%	1370
A.A.S. N. 3 - ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI	6%	71
A.A.S. N. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	47%	602
ASUI TRIESTE	57%	555
ASUI UDINE	26%	1529
BURLO GAROFOLO TRIESTE	57%	105

Numero prestazioni prenotate in P e percentuale con appuntamento entro 10, 30 e 60 gg. Anno 2016.

Prestazione	Numero prest. P	Entro 10gg	Entro 30gg	Entro 60gg
1-Visita cardiologica	24273	12%	29%	46%
2-Visita chirurgia vascolare	3105	14%	33%	54%
3-Visita endocrinologica	4934	12%	18%	25%
4-Visita neurologica	10719	10%	17%	26%
5-Visita oculistica	61994	12%	25%	40%
6-Visita ortopedica	25582	13%	29%	52%
7-Visita ginecologica	24560	23%	42%	67%
8-Visita otorinolaringoiatrica	26257	17%	30%	50%
9-Visita urologica	13347	20%	37%	56%
10-Visita dermatologica	37467	13%	29%	49%
11-Visita fisiatrica	29309	31%	57%	81%
12-Visita gastroenterologica	2968	21%	34%	42%
13-Visita oncologica	3999	54%	92%	97%
14-Visita pneumologica	6750	20%	40%	55%
15-mammografia	39222	15%	26%	40%
16-TC senza e con contrasto Torace	10092	15%	37%	56%
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	837	18%	41%	60%
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	179	29%	69%	83%
19-TC senza e con contrasto Addome completo	9844	20%	44%	61%
20-TC senza e con contrasto Capo	5624	40%	72%	89%
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	1417	61%	84%	94%
22-TC senza e con contrasto Bacino	127	56%	83%	91%
23-RMN Cervello e tronco encefalico	8122	20%	35%	48%
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	1358	14%	31%	47%
25-RMN Muscoloscheletrica	20653	49%	84%	96%
26-RMN Colonna vertebrale	18022	37%	72%	90%
27-Ecografia Capo e collo	17857	21%	43%	54%
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica	20488	10%	32%	62%
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	24661	26%	38%	55%
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, E	10891	17%	34%	60%
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecogr	40727	21%	41%	52%
32-Ecografia Mammella	23680	10%	20%	29%
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	25843	9%	36%	69%
34-Colonscopia	6028	12%	23%	30%
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia	379	20%	31%	51%
36-Esofagogastroduodenoscopia	7515	16%	25%	30%
37-Elettrocardiogramma	54684	31%	50%	61%
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	7797	22%	51%	74%
39-Elettrocardiogramma da sforzo	4811	19%	51%	74%
40-Audiometria	12222	20%	41%	63%
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	6672	18%	35%	53%
42-Fondo Oculare	12260	15%	30%	47%
43-Elettromiografia	9623	15%	31%	63%

In questa tabella si evidenzia che le due colonne “entro 10 gg.” ed “entro 30 gg.” specificano il rapporto proporzionale delle prestazioni con priorità P erogate entro i tempi che sono sovrapponibili alle priorità B e D; questo è senza dubbio una anomalia organizzativa, in quanto queste prestazioni con priorità P potrebbero assorbire le prenotazioni utili per le priorità B e D, elevando la percentuale dell’obiettivo del 95% e 90% fissati dalle norme nazionali e regionali.

Prestazioni in P entro i 180 giorni anno 2016:

Prestazione	Numero prest. P	% entro 180gg
1-Visita cardiologica	24273	90%
2-Visita chirurgia vascolare	3105	98%
3-Visita endocrinologica	4934	61%
4-Visita neurologica	10719	92%
5-Visita oculistica	61994	75%
6-Visita ortopedica	25582	99%
7-Visita ginecologica	24560	92%
8-Visita otorinolaringoiatrica	26257	99%
9-Visita urologica	13347	90%
10-Visita dermatologica	37467	87%
11-Visita fisiatrica	29309	100%
12-Visita gastroenterologica	2968	74%
13-Visita oncologica	3999	100%
14-Visita pneumologica	6750	96%
15-mammografia	39222	64%
16-TC senza e con contrasto Torace	10092	93%
17-TC senza e con contrasto Addome superiore	837	94%
18-TC senza e con contrasto Addome inferiore	179	97%
19-TC senza e con contrasto Addome completo	9844	94%
20-TC senza e con contrasto Capo	5624	98%
21-TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	1417	99%
22-TC senza e con contrasto Bacino	127	98%
23-RMN Cervello e tronco encefalico	8122	88%
24-RMN Pelvi, prostata e vescica	1358	95%
25-RMN Muscoloscheletrica	20653	100%
26-RMN Colonna vertebrale	18022	98%
27-Ecografia Capo e collo	17857	92%
28-Ecografia cardiaca a riposo, Ecografia cardiaca con prova fisica c	20488	90%
29-Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	24661	95%
30-Ecografia degli arti superiori o distrettuale, arteriosa o venosa, E	10891	96%
31-Ecografia Addome superiore, Ecografia Addome inferiore, Ecogra	40727	92%
32-Ecografia Mammella	23680	56%
33-Ecografia Ostetrico - Ginecologica	25843	100%
34-Colonscopia	6028	56%
35-Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile, Proctosigmoidoscopia	379	90%
36-Esofagogastroduodenoscopia	7515	83%
37-Elettrocardiogramma	54684	85%
38-Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	7797	95%
39-Elettrocardiogramma da sforzo	4811	96%
40-Audiometria	12222	94%
41-Spirometria semplice, Spirometria globale	6672	84%
42-Fondo Oculare	12260	83%
43-Elettromiografia	9623	96%

Le prestazioni oggetto di monitoraggio che non rispettano lo standard del 85% sono:

- Visita endocrinologica;
- Visita oculistica;
- Visita gastroenterologica;
- Colonscopia;
- Fundus oculi;
- Esofagogastroduodenia.

Tutte le altre prestazioni rientrano abbondantemente nello standard.

Per quanto riguarda la mammografia si deve precisare che il valore indicato (64%) tiene conto della programmazione follow up, che viene fissato dalla specialista e non rappresenta pertanto la reale necessità di indagini mammografiche.

Dati di sintesi del biennio 2015-2016

L'offerta di prestazioni soggette a monitoraggio ministeriale e regionale (prima visita e prestazioni strumentali) è aumentata di più del 10% dall'anno 2015:

	Prestazioni in B entro i tempi	Prestazioni in D entro i tempi	Prestazioni in P entro i tempi
Anno 2015	120.799	114.564	3.709.399
Anno 2016	139.220	139.015	3.621.851

I tempi di erogazione sono migliorati principalmente per le prestazioni in B, ma un modesto miglioramento si è evidenziato anche per le priorità D.

	Prestazioni in B entro i tempi	Prestazioni in D entro i tempi	Prestazioni in P entro i tempi
Anno 2015	64%	75%	85%
Anno 2016	74%	76%	85%

Le aree territoriali di maggiore criticità sono rappresentate dalle aziende della provincia di Udine, bisogna tenere presente che la provincia di Udine è caratterizzata da una alta mobilità e dal fatto che l'ASUI di Udine non effettua filtri legati alla residenza nell'accesso alle prestazioni.

In termini di attività specialistiche, le criticità maggiori si evidenziano per l'endocrinologia e la neurologia, più limitatamente per la gastroenterologia e la chirurgia vascolare, visita ortopedica e delle seguenti prestazioni strumentali: RM, TC, elettromiografia, esofagogastroduodenoscopia, fundus oculi, elettrocardiogramma da sforzo.

CRO

Tipologia intervento	A ricovero entro 30gg					A Totale	B ricovero entro 60gg		B Totale	Totale complessivo
	0-30 gg	31-60 gg	61-90 gg	91-180 gg	>180 gg		0-30 gg	31-60 gg		
biopsia fegato	100%	0%	0%	0%	0%	9				9
colon	81%	19%	0%	0%	0%	70				70
mammella	86%	14%	0%	0%	0%	366	33%	67%	3	369
polmone	100%	0%	0%	0%	0%	1				1
rene	75%	25%	0%	0%	0%	4				4
tonsillectomia	100%	0%	0%	0%	0%	1				1
utero	79%	21%	0%	0%	0%	57				57
Totale complessivo	84%	15%	0%	0%	0%	508	33%	67%	3	511

In sintesi, a livello regionale oltre il 70 % degli interventi chirurgici programmati viene eseguito entro i trenta giorni per le priorità a 30gg, evidenziando una diversa tempistica, comunque omogenea da Azienda ad Azienda, raggiungendo per questa categoria il 90% entro i 60 gg. Si precisa che specifiche soglie di raggiungimento dell'obiettivo previsto dal monitoraggio nazionale non sono fissate come, per le priorità della specialistica ambulatoriale. Si presume, tuttavia, che per gli interventi programmati a 30 giorni (ritenuti rilevanti per la salute e l'evoluzione della malattia) si dovrebbe raggiungere almeno il 90%.

3. Considerazioni conclusive:

Esame dei fattori produttivi:

- A. Personale;
- B. Tecnologia/strumentazione;
- C. Spazi (ambulatori, sale operatorie).

A. Personale

A.1 Personale Medico

L'erogazione di prestazioni ambulatoriali sono profondamente e strutturalmente condizionate dal tempo di lavoro medico. Un accurato esame delle piante organiche del personale medico specialistico relativo alle prestazioni a rischio di criticità, non si registra, dai dati forniti dalle Aziende, alcuna variazione, essendo rimasta inalterata negli ultimi anni la dotazione, come di seguito specificato:

Dotazione di personale a tempo indeterminato per branca e per Azienda

Gastroenterologia			
Denominazione Azienda	Dotazione al 31.12.2015	Dotazione al 31.12.2016	Differenza
A.A.S. 2 - Bassa Friulana - Isontina	3	3	0
A.A.S. 3 - ALTO FR. COLL. MEDIO FR.	4	4	0
A.A.S. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	6	6	0
A.S.U.I. TS	9	9	0
A.S.U.I. UD	10	11	1
I.R.C.C.S. C.R.O. di Aviano	3	3	0
Totale complessivo	35	36	1
Neurologia			
Denominazione Azienda	Dotazione al 31.12.2015	Dotazione al 31.12.2016	Differenza
A.A.S. 2 - Bassa Friulana - Isontina	9	7	-2
A.A.S. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	12	13	1
A.S.U.I. TS	12	13	1
A.S.U.I. UD	22	22	0
Totale complessivo	55	55	0
Chirurgia Vascolare			
Denominazione Azienda	Dotazione al 31.12.2015	Dotazione al 31.12.2016	Differenza
A.A.S. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	2	2	0
A.S.U.I. TS	3	4	1
A.S.U.I. UD	9	9	0
Totale complessivo	14	15	1
Endocrinologia			
Denominazione Azienda	Dotazione al 31.12.2015	Dotazione al 31.12.2016	Differenza
A.S.U.I. UD	7	6	-1
Totale complessivo	7	6	-1
Radiodiagnostica			
Denominazione Azienda	Dotazione al 31.12.2015	Dotazione al 31.12.2016	Differenza
A.A.S. 2 - Bassa Friulana - Isontina	28	29	1
A.A.S. 3 - ALTO FR. COLL. MEDIO FR.	18	18	0
A.A.S. 5 - FRIULI OCCIDENTALE	27	29	2
A.S.U.I. TS	34	33	-1
A.S.U.I. UD	29	32	3
I.R.C.C.S. BURLO di Trieste	7	7	0
I.R.C.C.S. C.R.O. di Aviano	7	7	0
Totale complessivo	150	155	5

Non si conosce quante siano le unità di personale a tempo determinato. Le Aziende, sulla base delle linee per la gestione 2015-2016, hanno inoltre la possibilità di utilizzare o ricorrere ad altre risorse aggiuntive per acquisire ulteriori prestazioni ricorrendo alle risorse di produttività contrattuali, ai fondi della legge 9/2009, nonché alle risorse acquisite tramite libera professione in misura del 5% dell'onorario professionale. Spetta, quindi, alle Aziende,

sulla scorta delle criticità aziendali, indirizzarne l'impiego nel modo più efficace. Per la riduzione delle liste d'attesa di chirurgia programmata la dotazione organica medica non sembrerebbe rappresentare elementi di criticità.

A.2 Personale Infermieristico:

Per ridurre i tempi di attesa delle liste operatorie programmate presumibilmente risulta necessario incrementare la dotazione di personale infermieristico ai fini dell'aumento delle sedute operatorie necessarie; tuttavia si rileva che detto personale è stato sensibilmente incrementato nel corso del 2016 e dei primi mesi di quest'anno e, pertanto, si tratta di definire le priorità allocative delle risorse, secondo una analisi organizzativa approfondita da parte delle Aziende Sanitarie.

B. Tecnologie:

Le tecnologie radiologiche e strumentali in generale sono ampiamente disponibili e possono essere maggiormente utilizzate per ridurre i tempi di attesa.

La situazione complessiva della dotazione tecnologica del SSR non costituisce un fattore determinante eventuali criticità nei tempi di attesa rilevati per esami strumentali.

I piani di investimento delle Aziende del SSR hanno previsto nel corso degli anni un costante aggiornamento e ampliamento della dotazione tecnologica disponibile.

La "capacità produttiva" rilevata per le principali tecnologie, quali TAC, RMN, ecc., non risulta saturata dai livelli di attività attuali.

C. Spazi:

Gli ambulatori, le sale operatorie sono più che adeguati per quantità e qualità per poter aumentare l'offerta di prestazioni, per corrispondere agli obiettivi prefissati.

Proposta migliorativa per la riduzione dei tempi di attesa

Le Direzioni generali vengono impegnate prioritariamente per il 2017 nell'obiettivo del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali e di chirurgia programmata, oggetto di monitoraggio LEA. Pertanto le Direzioni generali dovranno:

1. Migliorare l'organizzazione e l'uso degli strumenti contrattuali, soprattutto del personale medico, finalizzati alle liste d'attesa, e
2. qualora le risorse aggiuntive fossero già coerentemente utilizzate con efficienza per poter rientrare, per le prestazioni traccianti, nei parametri nazionali e regionali, si stima un fabbisogno di circa 20 medici a tempo pieno o equivalenti per le priorità B e D ed ulteriori 10 medici per le priorità P o, in alternativa, finalizzando in modo più efficace gli strumenti contrattuali in particolare il salario di risultato, produttività, le RAR 6.179 milioni (risorse aggiuntive regionali), le risorse di cui alla legge 9/2009 pari a 2,5 milioni; le risorse di cui alla legge Balduzzi del 5% delle attività libera professione, pari a 3 milioni;
3. Monitorare l'attività libero professionale, soprattutto delle prestazioni specialistiche che non rientrano nel rispetto delle priorità, intervenendo nella programmazione delle autorizzazioni;
4. Estendere maggiormente l'apertura degli ambulatori nel periodo pomeridiano fino alle ore 20:00;
5. Incrementare le sedute operatorie per raggiungere l'obiettivo del 90% degli interventi con priorità entro i 30 giorni;
6. Vincolare i medici specialisti, dipendenti e convenzionati (SAI), alla prenotazione diretta delle visite di controllo e/o follow up tramite la procedura CUP aziendale;

7. Nominare un responsabile unico aziendale per la gestione delle liste d'attesa, già previsto nelle Linee per gli atti aziendali e approvato negli stessi;
8. Migliorare l'informazione al cittadino:
 - a. ampliando le prestazioni prenotabili via web e quindi fornendo una più ampia conoscenza di tutta l'offerta prestazionale della Regione secondo le classi di priorità;
 - b. migliorando i siti aziendali per agevolare l'accesso agli utenti;

La Direzione centrale, tramite la collaborazione dell'EGAS, attuerà il monitoraggio continuo dei punti sopra indicati.